

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

1.- OBJETO

1.1 El presente contrato (en adelante el "Contrato") regula la prestación al Abonado del servicio telefónico móvil disponible al público por parte de The Telecom Boutique, S.L.U., con domicilio social en Pozuelo de Alarcón, calle Manzano nº 3, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 34.564, Folio 216, Sección 8, Hoja M-621810, Inscripción 1, CIF B-87522652. (en adelante, "TTB"), siendo TTB el prestador del servicio telefónico móvil, y sólo TTB. El servicio contiene prestaciones y aspectos accesorios al servicio telefónico móvil disponible al público que podrán ser prestados a través del COMERCIALIZADOR siempre que para los mismos no sea necesario ser operador de comunicaciones electrónicas, como son las funciones de facturación y cobro al Abonado, Servicio de Atención al Cliente y otras descritas en el Contrato, pero nunca el servicio telefónico móvil. Los servicios prestados por el COMERCIALIZADOR lo serán por cuenta de TTB, siendo ésta última la responsable de los citados servicios y a quien el abonado debe dirigirse, a través del Servicio de Atención al Cliente, para ejercitar sus derechos como usuario. El Servicio podrá incluir servicios de valor añadido prestados directa o indirectamente por TTB. A los servicios prestados en su conjunto se les denomina como "el Servicio".

1.2 El Servicio se presta al Abonado en su condición de destinatario o usuario final del mismo, quedando estrictamente prohibida su reventa o comercialización, así como la cesión del Contrato.

1.3 El Servicio ofrece al Abonado la posibilidad de realizar y recibir llamadas telefónicas móviles, mensajes (SMS), transmitir datos y disfrutar de otros servicios accesorios mediante un terminal telefónico debidamente homologado de conformidad con la normativa vigente.

2.- PROCESO DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO Y PLAZO DE CONEXIÓN INICIAL

2.1 El COMERCIALIZADOR entregará al Abonado una tarjeta SIM de TTB y unos códigos de seguridad secretos (PIN y PUK) asociados a la misma, que el Abonado deberá introducir en el terminal telefónico para poder usar el servicio. La tarjeta SIM facilitada al COMERCIALIZADOR por TTB se entenderá realizada en régimen de comodato y será en todo caso propiedad de TTB, quien podrá sustituirla o modificarla en cualquier momento con la finalidad de resolver problemas técnicos o para mejorar el Servicio. Alternativamente, siempre que sea posible técnicamente, el Abonado podrá reutilizar la SIM de su anterior comercializador, siempre que dicha tarjeta sea propiedad del comercializador o del Abonado, que el comercializador lo autorice y que TTB haya validado técnicamente la compatibilidad de la citada SIM con su plataforma. Salvo prueba en contrario, todas las comunicaciones efectuadas a través de un terminal identificado mediante la tarjeta SIM del Abonado se considerarán efectuadas por el Abonado o con su consentimiento.

2.2 TTB se reserva el derecho de limitar el número máximo de activaciones de Tarjetas SIM y líneas que soportan el Servicio a favor de un mismo Abonado.

2.3 El presente Contrato no ampara el uso de la Tarjeta SIM fuera de dispositivos móviles salvo autorización expresa de TTB. Además, para poder realizar un uso efectivo de todos los servicios activados, que en su conjunto forman el Servicio, el Abonado deberá disponer de un dispositivo telefónico móvil compatible con todas las tecnologías que soporten cada uno de dichos servicios, incluyendo, a modo de ejemplo no limitativo, conectividad en las bandas de telefonía móvil 2G y 3G.

2.4 En caso de pérdida o sustracción de la tarjeta SIM, o sus códigos PIN o PUK o ante indicios de un uso no autorizado del Servicio, el Abonado deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del Servicio de Atención al Cliente gestionado por el COMERCIALIZADOR, poniéndose en contacto con dicho servicio mediante cualquiera de los medios de contacto previstos en este Contrato.

2.5 En los supuestos previstos en la cláusula anterior el Abonado podrá solicitar el bloqueo de su cuenta y la suspensión temporal del Servicio, que será efectiva en un plazo máximo de 48 horas. La solicitud por parte del Abonado a este respecto será en todo caso inmediatamente cursada por el COMERCIALIZADOR a TTB, quien procederá a efectuar la suspensión.

2.6 El plazo de conexión inicial es de un máximo de 3 días hábiles desde la formalización del presente Contrato. En caso de excederse dicho plazo, el COMERCIALIZADOR indemnizará al Abonado, a requerimiento escrito de éste, de la siguiente forma: En caso de un servicio postpago, con la devolución de un 10% de la cuota de abono correspondiente al primer mes (o fracción) del contrato. En caso de un servicio prepago, con un importe equivalente al de la primera recarga efectuada por el Abonado, con un límite conjunto (saldo recargado por el cliente y saldo ingresado por el COMERCIALIZADOR) de diez (10) Euros. En ningún caso procederá indemnización alguna cuando el exceso en el plazo fuese imputable al Abonado o a terceros.

2.7 Si el alta se produjese mediante una portabilidad de numeración desde otro operador, sin solicitud de numeración nueva de TTB, una vez firmada y entregada por el Abonado la solicitud de portabilidad hacia TTB, el Abonado acepta lo siguiente:

a) El Abonado solicita el alta del Servicio a TTB a través del COMERCIALIZADOR, comunicando su voluntad de causar baja en su antiguo operador, conservando la numeración de su línea.

b) El Abonado acepta las posibles interrupciones temporales del servicio durante la ventana de cambio, a los efectos de posibilitar técnicamente la portabilidad de la numeración entre el antiguo operador e TTB.

c) La portabilidad deberá efectuarse en un plazo máximo de 24 horas desde el momento en que el antiguo operador del Abonado (el operador donante) confirme la solicitud de portabilidad, a menos que se haya superado el volumen máximo diario de líneas exportadas por el operador donante, que el operador donante, de conformidad con la normativa aplicable deniegue la portabilidad, o que el Abonado solicite a TTB, por el mismo medio en que se haya solicitado la portabilidad (habitualmente a través del COMERCIALIZADOR, en cuyo caso el COMERCIALIZADOR le habrá indicado la forma en que dicha solicitud deba remitirse) la cancelación de la Portabilidad.

d) Si el Abonado hubiera indicado su voluntad de que la ventana de cambio se produzca en algún momento posterior al plazo de 24 horas a que se refiere la cláusula anterior y en el plazo máximo de un mes desde la fecha de solicitud, la ventana de cambio tendrá lugar en la fecha indicada por el Abonado, a excepción de los supuestos en que el cupo máximo diario de portabilidades del operador donante para la fecha seleccionada se hubiera agotado, en cuyo caso la portabilidad será denegada.

3.- FACTURACIÓN Y PAGO

3.1 La tarifa del Servicio aplicable a la modalidad contratada estará disponible en todo momento en el lugar indicado en el formulario de contratación. Los precios mencionados son con IVA incluido. La facturación y/o cobro del Servicio se realizará en base a las tarifas aplicables en cada momento.

3.2. Supuestos en el caso de servicios prepago:

3.2.1 La tarifa del Servicio aplicable a la modalidad contratada estará disponible en todo momento en el lugar indicado en el formulario de contratación. Los precios mencionados son con IVA incluido. El cobro por el uso del Servicio se realizará en base a las tarifas aplicables en cada momento.

3.2.2 El Abonado dispondrá de una cuenta de saldo prepago (en adelante la "Cuenta Prepago") asociada a su tarjeta SIM en la cual quedará almacenado el saldo disponible en cada momento para el uso del Servicio que implique la generación de tráfico de voz o datos facturable de conformidad al plan tarifario aplicable al Abonado. Para conocer el saldo de la Cuenta Prepago el abonado dispondrá de los medios indicados en la web que al efecto figura en el formulario de contratación o a través del Servicio de Atención al Cliente.

3.2.3 Para la realización de llamadas, envío de mensajes, generación de tráfico de datos o, en general, cualquier uso del Servicio que implique un coste para el Abonado de conformidad con las tarifas aplicables, será requisito indispensable que el Abonado disponga de saldo en la Cuenta Prepago que resulte suficiente para cubrir el coste del uso realizado. No obstante, la ausencia de saldo en la Cuenta Prepago nunca impedirá la realización de llamadas a servicios de emergencias ni la realización de llamadas a números gratuitos o la recepción de mensajes o llamadas entrantes que no supongan coste alguno para el Abonado.

3.2.4 El Abonado podrá incrementar el saldo de su Cuenta Prepago mediante la recarga de la misma en cualquier momento, en tanto el Servicio se halle activo. Para ello el Abonado podrá hacer uso de cualquiera de los métodos de recarga habilitados por el COMERCIALIZADOR, según las instrucciones y métodos previstos al efecto en la página web que figura en el formulario de contratación para consultar el saldo de la Cuenta Prepago. El importe de cada recarga será de un mínimo de cinco (5) euros y como máximo de trescientos (300) euros (IVA e impuestos indirectos incluidos) y tendrá el carácter de no reembolsable, y, por consiguiente, dicho saldo únicamente podrá utilizarse para el pago por el uso del Servicio.

3.2.5 El Abonado procederá al pago del Servicio con carácter previo al consumo, mediante la recarga de su Cuenta Prepago, descontándose de manera automática del saldo de su Cuenta Prepago los cargos aplicables a medida que se incurran, no siendo posible que el saldo sea inferior a cero (0) euros. En consecuencia, cuando el saldo se agote en el transcurso del uso del Servicio, se producirá la inmediata terminación de la transmisión de voz o datos en curso. Del mismo modo, y sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 3.2.2, no será posible cursar tráfico alguno si el saldo disponible en la Cuenta Prepago no es superior a cero (0) euros.

3.2.6 En la modalidad contractual de prepago, la facturación de los Servicios se realiza mediante la facturación de cada una de las recargas de saldo efectuadas. No obstante, de conformidad con el derecho del Abonado a obtener una facturación detallada, éste podrá solicitar de TTB la recepción de un detalle del tráfico cursado para un período

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

mensual concreto a través del Servicio de Atención al Cliente prestado por el COMERCIALIZADOR, así como a obtener extractos detallados independientes para los servicios de tarificación adicional y otros servicios de tarifas superiores, así como a recibir un extracto no desglosado cuando así lo indique.

3.2.7 Aunque el Abonado sea cliente de TTB en cuanto al Servicio y especialmente para garantizar todos sus derechos y obligaciones en cuanto a los servicios de comunicaciones electrónicas prestados, el COMERCIALIZADOR o quien presta el servicio de recarga de saldo será quien facture y cobre al Abonado por el cada una de dichas recargas, en su propio nombre y con sus propios datos fiscales.

3.2.8 El cambio en el precio del Servicio que se presta al Abonado, será comunicado a éste con una antelación mínima de 1 mes antes de su entrada en vigor por medio del COMERCIALIZADOR y el Abonado podrá resolver el Contrato durante dicho mes en el caso de no aceptar las nuevas tarifas en los términos legalmente previstos y sin penalización alguna.

3.2.9 Los importes por llamadas realizadas y recibidas o el tráfico cursado en el extranjero de acuerdo con las tarifas que se hayan establecido por la utilización de redes de operadores extranjeros (tarifas de roaming) serán igualmente descontados de la Cuenta Prepago de modo automático e inmediato – o diferido según las posibilidades técnicas – a medida que se incurran los cargos por parte del Abonado. Las condiciones e información relativa al roaming estarán en todo caso a disposición del Abonado a través del Servicio de Atención al Cliente prestado por el COMERCIALIZADOR.

3.3. Supuestos en el caso de servicios pospago:

3.3.1 Aunque el Abonado sea cliente de TTB en cuanto al Servicio y especialmente para garantizar todos sus derechos y obligaciones en cuanto a los servicios de comunicaciones electrónicas prestados, el COMERCIALIZADOR será quien facture al Abonado por el Servicio, en su propio nombre y con sus propios datos fiscales.

3.3.2 El Abonado deberá abonar al COMERCIALIZADOR el importe correspondiente al Servicio conforme a las tarifas aplicables y comunicadas al Abonado por el COMERCIALIZADOR en cada momento, por el método o procedimiento que sea aplicable.

3.3.3 El COMERCIALIZADOR facturará al Abonado el Servicio prestado por TTB con periodicidad mensual. Las facturas serán debidamente detalladas de conformidad con la normativa vigente, reflejando los conceptos debidamente diferenciados y desglosando las cantidades que el Abonado deba satisfacer, así como los impuestos que en cada caso resulten de aplicación.

3.3.4 En cualquier momento, el Abonado podrá ejercer ante el Servicio de Atención al Cliente prestado por el COMERCIALIZADOR, su derecho a recibir facturas independientes por los servicios de tarificación adicional y otros servicios de tarifas superiores y a recibir facturas no desglosadas.

3.3.5 El Abonado pagará al COMERCIALIZADOR mediante domiciliación bancaria o, en su caso, mediante los medios alternativos, actuales o futuros, que el COMERCIALIZADOR ponga a su disposición, teniendo en todo caso el abonado el derecho a elegir un medio de pago entre los comúnmente utilizados en el tráfico comercial.

3.3.6 El cambio en el precio del Servicio que se presta al Abonado, será comunicado a éste con una antelación mínima de 1 mes antes de su entrada en vigor por medio del COMERCIALIZADOR y el Abonado podrá resolver el Contrato durante dicho mes en el caso de no aceptar las nuevas tarifas en los términos legalmente previstos y sin penalización alguna.

3.3.7 El Abonado deberá abonar al COMERCIALIZADOR los importes por llamadas realizadas y recibidas en el extranjero de acuerdo con las tarifas que se hayan establecido por la utilización de redes de operadores extranjeros (tarifas de roaming). Las condiciones e información relativa al roaming estarán en todo caso a disposición del Abonado a través del Servicio de Atención al Cliente prestado por el COMERCIALIZADOR.

3.3.8 En el caso de que el Abonado no pague una factura correspondiente al Servicio, se entenderá a todos los efectos como impagada la factura del Servicio al COMERCIALIZADOR y ello facultará expresamente a TTB para aplicar respecto al Abonado cualquiera de las medidas legalmente previstas para los supuestos de impago.

3.3.9 Si el COMERCIALIZADOR prestara al Abonado otros servicios en el marco de una relación contractual adicional a la establecida en el presente Contrato, el COMERCIALIZADOR podrá, a su elección, ofrecer una factura paquetizada de la totalidad de los servicios prestados al Abonado, detallando los distintos servicios facturados, y siempre y cuando se trate de servicios de comunicaciones electrónicas o de servicios audiovisuales prestados en el marco de servicios triple play. El hecho de que la factura esté paquetizada o no, o que incluso los Servicios se ofrezcan

paquetizados no afectará, ni puede alterar de ninguna forma la relación contractual existente entre TTB y el Abonado en base al presente Contrato.

3.3.10 En todo caso, si el COMERCIALIZADOR facturase al Abonado servicios distintos al que es objeto del presente Contrato en una única factura, de conformidad con la cláusula anterior; y en el supuesto de que TTB decidiese, en virtud de la cláusula 10 del presente Contrato, asumir la posición contractual del COMERCIALIZADOR, los Servicios que, de conformidad con dicha cláusula pase a prestar directamente TTB (entre ellos la gestión de facturación y cobro) serán exclusivamente los prestados en virtud del presente Contrato, con exclusión de cualesquiera otros. En dicho caso, la asunción de la posición contractual del COMERCIALIZADOR por parte de TTB no afectará a cualesquiera otras relaciones contractuales entre el Abonado y el COMERCIALIZADOR, quien seguirá prestandole, facturándole y cobrándole los otros servicios, y cuyo pago el Abonado deberá seguir atendiendo puntualmente según lo pactado con el COMERCIALIZADOR en virtud del contrato por el cual se presten.

4.- GARANTÍAS

4.1 En cualquier momento durante la vigencia del Contrato y siempre que la normativa aplicable así lo permita, directamente o a través del COMERCIALIZADOR, TTB podrá requerir al Abonado que haya contratado servicios pospago para que garantice el cumplimiento de sus obligaciones dinerarias en virtud del presente Contrato mediante la constitución de un depósito no remunerado en efectivo o un aval bancario con una cuantía máxima del gasto de los tres meses anteriores a aquel en que la Garantía se constituya. En tal caso el Abonado deberá proceder a constituir la garantía en un plazo máximo de 15 días desde que sea requerido a ello. Los supuestos en los cuales la normativa permite actualmente la exigencia de una garantía son los siguientes:

- a) En los contratos de abono al servicio telefónico disponible al público solicitados por personas físicas o jurídicas que sean o hayan sido con anterioridad abonados al servicio y hubieran dejado impagados uno o varios recibos, en tanto subsista la morosidad.
- b) En los contratos de abono al servicio telefónico disponible al público cuyos titulares tuvieran contraídas deudas por otro u otros contratos de abono, vigentes o no en ese momento o bien que, de modo reiterado se retrasen en el pago de los recibos correspondientes.
- c) En aquellos supuestos en que excepcionalmente lo autorice la Secretaría de Estado de Sociedad de la Información y Agenda Digital, a petición de los operadores, en casos de existencia de fraude o tipos de fraude detectados de modo cierto y para asegurar el cumplimiento del contrato por los usuarios finales.

4.2 Si el Abonado no constituyese la garantía requerida, TTB podrá rechazar la solicitud de contratación del Abonado, restringir sus llamadas salientes o suspender el servicio de conformidad con lo previsto en la cláusula 6.

4.3 TTB procederá a devolver la garantía desde el momento en que tuviera constancia de la desaparición de las causas que motivaron su constitución, o en el caso de haber sido motivadas a raíz de impagos reiterados, por el transcurso de un año sin haberse impagado factura alguna.

4.4 Si el Abonado se diera de baja en el Servicio o solicitara un cambio de titularidad del Contrato, TTB podrá ejecutar la garantía por el total de la deuda contraída y no abonada por el Abonado al COMERCIALIZADOR, quedando a su disposición el remanente.

5.- CALIDAD DEL SERVICIO

5.1 TTB prestará el Servicio conforme a los niveles de calidad establecidos en la normativa vigente y en el Contrato. No obstante, las partes aceptan que la calidad del Servicio y de la cobertura de red podrían verse afectadas por circunstancias excepcionales y no imputables a ninguna de ellas que impidan prestar el Servicio con la calidad ofertada.

5.2 TTB prestará el Servicio exclusivamente en las zonas de cobertura de los Operadores Móviles de Red con quienes, en cada caso, haya alcanzado los correspondientes acuerdos de Acceso.

5.3 El COMERCIALIZADOR prestará al Abonado un servicio de mantenimiento correctivo para los supuestos en que se produjesen averías o mal funcionamiento del Servicio no imputables al Abonado. Para ello el COMERCIALIZADOR mantendrá con TTB una estrecha colaboración a los efectos de que TTB realice las actuaciones necesarias para la reparación de averías en los supuestos en que ello resultara necesario.

5.4 Si el Abonado sufre interrupciones temporales del Servicio (quedan expresamente excluidos los servicios de roaming) tendrá derecho a recibir de TTB, a través del COMERCIALIZADOR, una indemnización por dicha interrupción que será la mayor

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

de:

a) El promedio del importe facturado por todos los servicios interrumpidos durante los tres meses anteriores a la interrupción, prorrateado por el tiempo que haya durado la interrupción. En caso de una antigüedad inferior a tres meses, se considerará el importe de la factura media en las mensualidades completas efectuadas o la que se hubiese obtenido en una mensualidad estimada de forma proporcional al período de consumo efectivo realizado.

b) Cinco veces la cuota mensual de abono o equivalente vigente en el momento de la interrupción, prorrateado por el tiempo de duración de ésta (sólo en caso de servicios pospago).

5.5 La indemnización de la cláusula anterior se aplicará automáticamente al Abonado a través del COMERCIALIZADOR:

5.5.1 En el caso de servicios pospago, en la factura correspondiente al período inmediato al considerado cuando la interrupción del Servicio suponga el derecho a una indemnización por importe superior a 1 euro. En la factura correspondiente se hará constar la fecha, duración y cálculo de la cuantía de la indemnización que corresponde al Abonado.

5.5.2 En el caso de servicios prepago, mediante la recarga del importe correspondiente en la Cuenta Prepago del Abonado cuando la interrupción del Servicio suponga el derecho a una indemnización por importe superior a un (1) euro.

5.6 En interrupciones por causas de fuerza mayor, TTB, a través del COMERCIALIZADOR, se limitará a compensar automáticamente al abonado con la devolución del importe de la cuota de abono y otras independientes del tráfico, prorrateado por el tiempo que hubiera durado la interrupción.

5.7 No serán de aplicación en ningún caso las indemnizaciones o compensaciones previstas en las cláusulas 5.4 y 5.6 en los siguientes supuestos:

a) Incumplimiento grave por el Abonado de las condiciones contractuales, en especial en caso de fraude o mora en el pago que dará lugar a la aplicación de la suspensión temporal e interrupción del Servicio.

b) Por los daños producidos en la red debido a la conexión por el Abonado de equipos terminales que no hayan evaluado la conformidad, de acuerdo con la normativa vigente.

c) Cualesquiera otros en supuestos en los que la normativa aplicable prevea esta posibilidad.

5.8 En relación con la calidad del Servicio, TTB se compromete a compensar al Abonado mediante una indemnización a partir de que se produzca una interrupción del servicio acumulada de quince (15) horas al mes, correspondiendo el mes al período de facturación al Abonado. El Abonado que desee solicitar la indemnización prevista en la presente cláusula deberá comunicar a TTB mediante declaración responsable dirigida por escrito al Servicio de Atención al Cliente prestado por el COMERCIALIZADOR, en el plazo de diez (10) días contados a partir del restablecimiento del Servicio, que ha estado en un área afectada por la interrupción en el momento de producirse, y dicha información no deberá ser contradictoria con la que conste en los sistemas de información de TTB. Esta indemnización adicional se calculará y abonará de la misma forma que la indemnización establecida por interrupción temporal del Servicio de conformidad con la cláusula 5.4. Para la aplicación de la presente cláusula se estará igualmente a lo dispuesto en excepciones previstas en la cláusula 5.7.

6.- SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO

6.1 TTB podrá, suspender temporalmente el Servicio en caso de retraso en el pago total o parcial por parte del Abonado y una vez transcurrido el plazo de vencimiento de la factura correspondiente al Servicio sin que ésa haya sido pagada por el Abonado. Asimismo, TTB podrá suspender, de forma inmediata, el Servicio, en caso de detección o uso fraudulento del mismo (SIM-BOXING y prácticas similares de concentración de tráfico o de uso no razonable), o en caso de no constituirse la garantía por parte del Abonado, cuando fuera requerido para ello en los supuestos previstos en la cláusula 4, sin que sea necesaria una solicitud del COMERCIALIZADOR a TTB a estos efectos. En los supuestos de fraude, si éste queda acreditado, la suspensión podrá ser definitiva, dando lugar a la resolución del presente contrato de conformidad con la cláusula 16.

6.2 TTB podrá igualmente suspender temporalmente el Servicio si el Abonado no lo usa durante un período continuado de 6 meses en el caso de servicios pospago. Si éste fuera el caso, y mientras el Contrato no se dé por resuelto de conformidad con la cláusula 16, el Abonado que hubiera contratado un servicio pospago podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en cualquier momento a los efectos de solicitar la reactivación del Servicio. En el caso de servicios prepago, TTB podrá

asimismo suspender definitivamente el Servicio si el Abonado mantiene su Cuenta Prepago con un saldo de cero (0) euros durante período continuado de seis (6) meses, o por transcurso de idéntico período sin que el Abonado curse tráfico facturable alguno.

6.3 También se suspenderá el Servicio temporalmente en el supuesto previsto en la cláusula 2.5.

6.4 Durante el período de suspensión temporal, se mantendrán los servicios de llamadas entrantes que no sean en itinerancia (roaming), así como los de llamadas salientes a los servicios de emergencias mediante el número 112.

6.5 La suspensión temporal del Servicio no exonerará en ningún caso al Abonado del pago de todas aquellas cuotas que sean independientes del tráfico de voz o datos y que se correspondan con el Servicio contratado.

6.6 La suspensión finalizará en un plazo máximo de 3 días hábiles desde que el COMERCIALIZADOR ponga en conocimiento de TTB que el Abonado ha satisfecho las cantidades adeudadas, en los supuestos de impago; o que ha constituido la Garantía, solicitada de conformidad con la cláusula 4.

6.7 No obstante lo previsto en la presente cláusula, no se suspenderá el servicio por impago del abonado cuando el mismo acreditara haber interpuesto una reclamación ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la Secretaría de Estado de Sociedad de la Información y Agenda Digital, en tanto dicha reclamación se esté sustanciando y en tanto el Abonado acreditara a su vez la consignación fehaciente del importe adeudado.

7.- DERECHO DE DESCONEXIÓN

7.1 El Abonado podrá requerir a TTB, a través del Servicio de Atención al Cliente prestado por el COMERCIALIZADOR la desconexión de los servicios de llamadas internacionales y de servicios de tarificación adicional u otros de tarifas superiores, de conformidad con la normativa vigente. TTB procederá a desconectar dichos servicios en un plazo máximo de 10 días desde la recepción de la notificación de desconexión del Abonado. Si la desconexión no se produjera en el referido plazo, los costes derivados del Servicio no desconectado serán de cargo del COMERCIALIZADOR o de TTB, según les sea imputable, siendo abonados en la siguiente factura emitida por el COMERCIALIZADOR en el caso de servicios pospago o bien, en el caso de servicios prepago, siendo recargado el saldo incorrectamente sustraído en la Cuenta Prepago en el plazo máximo de treinta (30) días contados desde el momento en que el Abonado ponga en conocimiento de TTB dicha irregularidad a través del Servicio de Atención al Cliente prestado por el COMERCIALIZADOR.

8.- SECRETO DE LAS COMUNICACIONES E INTERCEPTACIÓN LEGAL

8.1 De conformidad con los artículos 18.3 y 55.2 de la Constitución Española y el artículo 39 de la Ley 9/2014, General de Telecomunicaciones, TTB adoptará todas las medidas necesarias conforme a la legislación vigente a fin de garantizar el secreto de las comunicaciones. En cualquier caso, TTB quedará exonerada de toda responsabilidad que pudiera derivarse del quebrantamiento del derecho del Abonado al secreto de las comunicaciones cuando dicho quebrantamiento sea directamente imputable al Abonado.

8.2 En todo caso TTB, en colaboración con otros operadores, adoptará las medidas necesarias para posibilitar la interceptación legal de las comunicaciones de conformidad con la legislación vigente.

9.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

9.1 El Abonado tiene el derecho de usar el Servicio en los términos establecidos en el presente Contrato y la legislación vigente y la obligación de pagar a TTB, a través del COMERCIALIZADOR, el precio correspondiente al mismo según los precios acordados así como, en el caso de los servicios prepago, a pagar el importe de las recargas de saldo que efectúe en su Cuenta Prepago. El Abonado está obligado a hacer un uso razonable y correcto del Servicio, conforme a las posibilidades y fines para los que está concebido y a mantener indemnes a TTB y al COMERCIALIZADOR de cualquier daño o perjuicio que para éstos pudiera derivarse de un uso del Servicio por parte del Abonado que no sea conforme con el Contrato.

9.2 El COMERCIALIZADOR tiene el derecho y la obligación de emitir al Abonado, en su propio nombre pero por cuenta de TTB, las facturas correspondientes al uso del Servicio así como a cobrar del Abonado la suma a la que ascienda cada una de dichas facturas. En el caso de servicios prepago, el COMERCIALIZADOR tiene el derecho y la obligación de emitir al Abonado las facturas correspondientes a las recargas de saldo en la Cuenta Prepago del Abonado, previo cobro a éste de la cantidad recargada.

Adicionalmente, puesto que el presente Contrato tiene el carácter de oferta por parte de TTB y el COMERCIALIZADOR (quienes asumen la posición de cooferentes), en los supuestos en que sea suscrito por el Abonado en cualquiera de los establecimientos

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

comerciales del COMERCIALIZADOR, la firma del Abonado, como aceptante, será suficiente para su entrada en vigor.

9.3 La realización de prácticas fraudulentas tales como el SIMBOX u otras análogas quedan totalmente prohibidas.

9.4 En general, las Partes están obligadas a cumplir con cualesquiera otras obligaciones derivadas del presente Contrato o impuestas por la legislación que esté vigente en cada momento.

10.- ASUNCIÓN POR TTB DE LA POSICIÓN CONTRACTUAL DEL COMERCIALIZADOR

10.1 TTB se reserva el derecho de asumir directamente o bien a través de un tercero la posición contractual del COMERCIALIZADOR frente al Abonado en cualquier supuesto en que, debido a una mala gestión o dificultades económicas o empresariales graves del COMERCIALIZADOR que estén afectando al Servicio al Abonado o que lo pongan en peligro, se produzca una situación en que el COMERCIALIZADOR no esté prestando su parte del Servicio correctamente o bien la haya abandonado por cualquier causa o existan indicios claros de que la va a abandonar. En todos dichos supuestos y con el fin de que el Abonado no se vea privado de la recepción integral del Servicio o de que no reciba un Servicio defectuoso, TTB podrá proceder a la asunción integral del Servicio de la forma indicada, asumiendo especialmente, entre otras, las tareas de facturación, cobro (incluyendo el cobro de las recargas de saldo en la Cuenta Prepago) y del Servicio de Atención al Cliente. En tales supuestos, TTB pasará a ostentar frente al Abonado cualesquiera derechos que, en relación con el Contrato, ostentase el COMERCIALIZADOR.

10.2 En el caso de producirse la asunción integral de la posición del COMERCIALIZADOR en el Contrato por parte de TTB, de forma directa o a través de un tercero, TTB lo notificará oportunamente al Abonado otorgándole el plazo de 5 días hábiles para que el Abonado facilite a TTB, sin excepción alguna, los datos bancarios, mandatos bancarios, etc. o de facturación y cobro que resulten necesarios para que TTB pueda realizar la facturación y cobro de forma directa a los abonados. En caso de que el Abonado no facilite esta información, TTB queda facultada a suspender temporalmente el servicio y se considerará, a todos los efectos, una situación de impago por parte del Abonado, y se estará a lo dispuesto en la Cláusula 6.1.

10.3 A partir de la recepción por el Abonado de la notificación a la que se refiere la cláusula anterior, el Abonado deberá pagar las facturas a TTB o al tercero que TTB indique, sin obligación por su parte de pagar factura adicional alguna al COMERCIALIZADOR. En cualquier caso, cualquiera de dichas facturas pagadas por el Abonado al COMERCIALIZADOR con posterioridad a la notificación de la cláusula anterior, tendrá carácter no liberatorio del pago debido a TTB.

En el caso de servicios prepago, el Abonado deberá, a partir de la recepción de la notificación antes mencionada, efectuar cualquier recarga de saldo en su Cuenta Prepago directamente a través de TTB o del tercero que TTB le indique, y siguiendo el método de recarga indicado por TTB en la notificación antes referida, no siendo válida ni efectiva a partir de dicho momento cualquier recarga efectuada por métodos distintos a los indicados en la notificación.

10.4 El Abonado acepta que, a partir de dicho momento, TTB o al tercero que TTB indique, tendrá derecho a domiciliar el pago de las facturas del Servicio en la misma cuenta bancaria a través de la cual se hubieran venido efectuando los pagos de las facturas del Servicio en el momento inmediatamente anterior a la recepción de la notificación a la que se refiere la cláusula 10.2 anterior.

10.5 TTB, debido a las nuevas funciones que deba asumir podrá decidir modificar las tarifas contratadas, notificando tal circunstancia al Abonado con un mes de antelación a la fecha en que deba surtir efecto el cambio, y teniendo el Abonado el derecho de resolver el Contrato en los términos legalmente previstos y sin penalización alguna.

11.- MODIFICACIONES CONTRACTUALES

11.1 TTB podrá realizar cualesquiera modificaciones al presente Contrato notificándolo al Abonado, a través del COMERCIALIZADOR, con una antelación mínima de un (1) mes a su entrada en vigor.

11.2 En caso de que el Abonado no aceptase las nuevas condiciones y así lo notificase a TTB mediante el Servicio de Atención al Cliente gestionado por el COMERCIALIZADOR, podrá resolver el presente Contrato de manera anticipada y sin penalización alguna.

11.3 Si, transcurrido el plazo de un (1) mes desde la notificación de cualquier cambio por parte de TTB, el Abonado no hubiese manifestado expresamente su disconformidad, o bien el Abonado utilizara el Servicio con posterioridad a la entrada en vigor de la modificación anunciada, se entenderá que acepta las modificaciones

propuestas. La comunicación al Abonado podrá realizarse, entre otros medios, con previo aviso de la modificación mediante SMS y/o correo electrónico al Abonado, con indicación de la fecha de entrada en vigor de la modificación propuesta.

11.4 El Abonado deberá comunicar a TTB, mediante el Servicio de Atención al Cliente gestionado por el COMERCIALIZADOR cualquier modificación de los datos facilitados al contratar el Servicio desde el momento en que se produzca. En el supuesto en que los datos del Abonado se hallaren desactualizados por causa imputable al mismo, cualquier notificación efectuada al domicilio del Abonado que conste como tal a efectos de notificaciones, se tendrá por válidamente efectuada.

12.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

12.1 Cualquier elemento de propiedad intelectual o industrial perteneciente a cada una de las partes les pertenece en exclusiva y el presente Contrato no supone ninguna cesión de derechos de propiedad intelectual o industrial entre las Partes, a no ser que esté expresamente prevista.

13.- PERMANENCIA

13.1 Como se indica al comienzo, la activación del servicio supone para TTB un coste. Dicho coste podrá ser repercutido al Abonado como cuota de alta y en dicho caso será facturado y cobrado por el COMERCIALIZADOR.

13.2 Pese a lo dispuesto en la cláusula anterior, TTB subvencionará dicha cuota de alta al Abonado, y puede subvencionar o bonificar otras cantidades, siempre que el mismo no resuelva el presente Contrato antes de transcurrido el periodo indicado al comienzo de este contrato desde la entrada en vigor del mismo, en cuyo caso el Abonado deberá hacer frente a la totalidad del pago de dicha cuota de alta o cualquier otra cantidad subvencionada o bonificada al Abonado.

13.3 En cualquier caso, si el COMERCIALIZADOR suministrara al Abonado un terminal móvil subvencionado o financiado, ello se hará en el contexto de una relación contractual distinta a la establecida en el presente Contrato, exclusivamente entre el COMERCIALIZADOR y el Abonado. Sin perjuicio de ello, si la financiación del terminal implicara el pago de cuotas por parte del Abonado al COMERCIALIZADOR, el COMERCIALIZADOR podrá agrupar en la factura correspondiente al Servicio el pago de las referidas cuotas, diferenciándolas debidamente del coste del Servicio.

14.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

14.1 El Abonado, siempre que suscriba el presente Contrato en calidad de consumidor, tendrá derecho a resolverlo en el plazo de 7 días hábiles (período de reflexión) desde el momento de suscripción del mismo en cualquiera de los establecimientos del COMERCIALIZADOR, de conformidad con la normativa vigente en materia de desistimiento en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (en adelante Ley de Consumidores y Usuarios), o norma que la sustituya, en cuyo caso, el plazo quedará adaptado al establecido en la nueva normativa.

14.2 Si el presente Contrato se suscribiera a distancia (contratación telefónica o por medios electrónicos), en lugar de hacerse en uno de los establecimientos comerciales del COMERCIALIZADOR, TTB no iniciará los trámites para la prestación del Servicio hasta transcurrido el precitado plazo, salvo en el supuesto en el que el Abonado solicite que se inicien los trámites para la activación del servicio con carácter inmediato, en cuyo caso, de conformidad con el artículo 102 de la Ley de Consumidores y Usuarios, el Abonado perderá el derecho al ejercicio del derecho de desistimiento.

14.3 En caso de ejercitarse el desistimiento previsto en la presente cláusula, el Abonado deberá devolver a TTB y al COMERCIALIZADOR cualesquiera bienes o equipos, en perfecto estado, que le hubiesen facilitado para la efectiva activación del Servicio (tales como la tarjeta SIM).

14.4 En caso de alta por portabilidad desde otro operador, informamos que el ejercicio del derecho de desistimiento no supondrá el retorno automático al operador origen, siendo necesario que el Usuario gestione una nueva portabilidad para este fin.

15.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

TTB cumple en el tratamiento de los datos de carácter personal de sus Clientes con la legislación vigente en España y en la Unión Europea. Para ello, adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

por TTB.

15.1 ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable será la sociedad THE TELECOM BOUTIQUE, S.L., con NIF B87522652 y dirección a efectos de tratamiento de datos situada en Avenida de Europa 26 (Edificio Ática 1 – 2ª Planta), CP 28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid), España.

Esta sociedad ofrece Servicios de telecomunicaciones a través de diferentes marcas en función de los distribuidores con los que trabaja.

En nuestra Página Web se le informará sobre nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO) y los medios a través de los cuales puede comunicarse con él.

15.2 ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?

El tratamiento de sus datos, cuyo consentimiento al mismo se obtiene mediante la aceptación de las Presentes CGC en la firma del Formulario de Contratación anexo a estas CGC, salvo que se indique lo contrario marcando las casillas que figuran en cada finalidad en el Formulario de Contratación, sigue las siguientes finalidades:

- Finalidad 1: Prestación del Servicio de telecomunicaciones :

Dentro de esta finalidad se engloban diferentes actividades que resulten necesarias e inherentes a la prestación del Servicio de telecomunicaciones como:

- La gestión de los procesos de portabilidad tanto en aquellos casos en los que TTB intervenga como Operador donante como en aquellos otros en los que lo haga como Operador receptor.

- La conducción de la comunicación a través de una red de comunicaciones electrónicas, el establecimiento y enrutamiento de la llamada (incluyendo la interconexión).

- La provisión del Servicio de acceso a Internet, en caso de encontrarse dentro de los Servicios contratados.

- El registro de los datos de tráfico e interconexión y su uso con el objetivo de poder proceder a su facturación o al descuento dentro del saldo disponible para las tarjetas prepago, así como la reclamación extrajudicial y judicial en caso de impago.

- Finalidad 2: Envío de publicidad sobre nuevas tarifas, promociones y mejoras de TTB o del resto de marcas de TTB aplicables al Servicio contratado o que resulten similares

Dentro de esta finalidad, que se ampara en el interés legítimo de TTB, se engloba el uso de sus datos personales para enviarle comunicaciones relacionadas con la prestación, mejora y actualización de Servicios, así como información publicitaria sobre promociones aplicables a su Servicio, nuevas tarifas u otros Servicios (incluyendo Servicios de valor añadido) que puedan resultar de su interés.

Esta información publicitaria será remitida por cualquier canal (mensajes de texto, correos electrónicos, llamadas telefónicas, correo postal...) y podrá ser genérica o personalizada, por lo que, en este último caso, se basará en el tratamiento previo de sus datos con el objetivo de poder proceder a su perfilado y cartelización, determinar gustos, preferencias y necesidades y, en base a éste, identificar las ofertas que puedan resultar más interesantes.

En cualquier momento se permitirá al Cliente oponerse al envío de nuevas comunicaciones comerciales pudiendo hacer uso, asimismo, de este derecho por correo postal a la dirección arriba expuesta, por correo electrónico a la dirección lpd@telecomboutique.com o a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente.

- Finalidad 3: Desarrollo de acciones comerciales sobre productos y Servicios ofrecidos por otras empresas del Grupo TTB

En caso de que preste su consentimiento, TTB podrá desarrollar acciones comerciales con el objetivo de hacerle llegar, por cualquier canal, ofertas y promociones sobre otros productos y Servicios de empresas del Grupo TTB.

Puede consultar el listado de estas empresas a través de nuestra Página Web corporativa.

- Finalidad 4: Desarrollo de acciones comerciales sobre productos y Servicios ofrecidos por terceras empresas pertenecientes a sectores de ocio, cultura, seguros, servicios financieros o asistencia del hogar

En caso de que preste su consentimiento, TTB podrá desarrollar acciones comerciales con el objetivo de hacerle llegar, por cualquier canal, ofertas y promociones de terceras empresas de los sectores de ocio, cultura, seguros, Servicios financieros y de asistencia del hogar.

- Finalidad 5: Analizar los datos de tráfico, facturación, navegación y geolocalización del Cliente para desarrollar acciones comerciales

En caso de que preste su consentimiento, TTB podrá analizar los datos de tráfico, facturación, navegación y geolocalización del Cliente para lograr una mayor información sobre sus gustos, hábitos de consumo y necesidades (p.ej. conocer el alcance y distribución de su consumo de datos y de minutos) para desarrollar acciones comerciales sobre productos y Servicios de TTB, de empresas del Grupo y de otras terceras empresas pertenecientes a los sectores indicados.

- Finalidad 6: Cesión de sus datos a empresas del Grupo

En caso de que preste su consentimiento, TTB cederá sus datos al resto de empresas del Grupo con el objetivo de:

1. Poder compartir información y, a través del estudio de la información agregada, realizar estudios estadísticos que permitan realizar acciones comerciales de mayor valor para ambas partes (p.ej. identificar la propensión de un Cliente a contratar una tarifa de datos mayor o menor en virtud de cómo han actuado otros de un perfil similar con anterioridad).

2. Que el resto de empresas del Grupo se puedan poner en contacto directo con el Cliente, a través de cualquier canal de comunicación, para desarrollar acciones comerciales sobre sus productos o Servicios.

- Finalidad 7: Enriquecer su perfilado en base a la información que nos proporcionen otros terceros

En caso de que preste su consentimiento, TTB obtendrá información adicional sobre su persona a través de fuentes externas proporcionadas por empresas de geomarketing, RRSS, Catastro, Registro de la Propiedad, información sobre las portabilidades históricas realizadas por un determinado número... todo ello con la finalidad de elaborar perfiles mediante estudios de marketing y técnicas y procedimientos estadísticos y de segmentación que permitan introducir mejoras y/o adaptar o escoger la información y las ofertas de productos o Servicios que mejor se ajusten a su perfil.

- Finalidad 8: Comprobar su capacidad de pago en ficheros de solvencia patrimonial y mediante procedimientos automáticos de scoring

TTB le informa de que, amparándose en el interés legítimo, podrá comprobar su capacidad de pago en ficheros comunes sobre solvencia patrimonial y crédito cuyos responsables presten tal Servicio con arreglo a la legalidad vigente, siempre que mantenga con el Cliente una relación contractual que implique el abono de una cuantía pecuniaria (p.ej. cualquier Contrato en modalidad pospago) o con el objetivo de evaluar la viabilidad económica de una nueva contratación que suponga financiación, pago aplazado (p.ej. la subvención de un terminal) o facturación periódica.

Asimismo, como parte del proceso de evaluación de la capacidad de pago del Cliente, TTB podrá acudir a procedimientos automatizados de sistemas de scoring.

- Finalidad 9: Conservar los datos una vez finalizado el Contrato

En caso de que preste su consentimiento, TTB conservará sus datos una vez finalizado el Contrato, por un plazo máximo de 5 años, con el objetivo de:

1. Desarrollar acciones comerciales con el objetivo de hacerle llegar, por cualquier canal, ofertas y promociones sobre otros productos y Servicios de TTB, de empresas del Grupo TTB y de terceros pertenecientes a los sectores indicados.

2. Poder realizar estudios estadísticos que permitan realizar acciones comerciales de mayor valor para ambas partes (p.ej. desarrollar modelos de propensión al abandono).

- Finalidad 10: Verificar la exactitud de los datos aportados por el Cliente y lucha contra el fraude

TTB tiene interés en proteger al Cliente y a la propia Compañía del fraude en la contratación. En este sentido, basándose en el interés legítimo de TTB, podrá verificar la exactitud de los datos aportados por el Cliente a través de los Códigos CSV o mecanismos similares o solicitando a la entidad bancaria emisora su confirmación.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Asimismo, en caso de adherirse al Sistema Hunter, incorporará los datos de sus Clientes a un fichero titularidad de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS CONTRA EL FRAUDE. Los datos serán comparados con otros datos de solicitudes de Servicios de telefonía que figuren en el Sistema Hunter para la prevención del fraude en solicitudes, exclusivamente con objeto de detectar la existencia de información potencialmente fraudulenta dentro del proceso de aprobación del Servicio. Si se diera el caso de que se detectaran datos inexactos, irregulares o incompletos, su solicitud será objeto de un estudio más pormenorizado, y dichos datos serán incluidos como tales en el fichero y podrán ser consultados para las finalidades anteriormente mencionadas, por las entidades adheridas al Sistema Hunter y pertenecientes a los siguientes sectores: financiero, emisores de tarjetas, medios de pago, telecomunicaciones, renting, aseguradoras, compra de deuda, inmobiliario, suministro de energía y agua, facturación periódica y pago aplazado.

La lista de entidades adheridas al Sistema Hunter estará accesible en la Página Web de la Asociación Española de Empresas contra el Fraude: www.asociacioncontraelfraude.org

El Cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad o limitación al tratamiento de sus datos ante la Asociación Española de Empresas contra el Fraude, dirigiéndose a la siguiente dirección: Apartado de Correos 2054, 28002 (Madrid), a través del envío de una solicitud firmada y acompañada de fotocopia de su documento identificativo.

- Finalidad 11: Comunicar los datos de impago de la deuda a sistemas comunes de información crediticia

En caso de no atender puntualmente a sus obligaciones económicas frente a TTB y resultando de ello una deuda cierta, vencida y exigible y previo requerimiento previo de pago, una vez más basándose en el interés legítimo de TTB, se procederá a la comunicación de sus datos identificativos y los datos relativos a la deuda pendiente de pago a las entidades responsables de sistemas comunes de información crediticia (p.ej., BADEXGUG, ASNEF, Fichero de Incidencias Judiciales, etc.), de acuerdo con la legislación vigente.

- Finalidad 12: Información estadística

TTB tratará sus datos de carácter personal, incluyendo sus datos de solvencia, para la realización de estudios estadísticos e históricos.

- Finalidad 13: Cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 25/2007 de conservación de datos.

TTB tratará sus datos para dar cumplimiento a esta finalidad, y los conservará durante el plazo de un año previsto en la citada Ley.

15.3 ¿Qué tipo de datos tratamos?

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata el conjunto de datos del Cliente que podemos dividir en las siguientes fuentes y categorías:

a) Datos proporcionados de forma directa por el Cliente:

Datos proporcionados de forma directa por el Cliente, ya sea en el momento de solicitud del Servicio a través de la cumplimentación de los formularios a tal efecto habilitados como los facilitados a lo largo de la relación contractual a través de distintos medios como, por ejemplo, reclamaciones o solicitudes de información interpuestas en el Servicio de Atención al Cliente. El Cliente se responsabiliza de su veracidad y actualización.

b) Datos obtenidos de otras fuentes distintas del propio Cliente:

Datos obtenidos de fuentes distintas del Cliente, ya sea por contar con su consentimiento o por cualquier otra habilitación legal (interés legítimo, cumplimiento de una obligación legal...). Estas fuentes son:

- Fuentes accesibles al público.

- Organismos de la Administración Pública (p.ej., Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS), Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), etc.) o Judicial.

- Sistemas comunes de información crediticia (p.ej., BADEXGUG, ASNEF, Fichero de Incidencias Judiciales, etc.).

- Ficheros de protección de identidad o detección fraudulenta de datos (p.ej., el Fichero proporcionado por el Sistema Hunter).

- Información proporcionada por otras empresas de telecomunicaciones en procesos de portabilidad.

c) Datos derivados del desarrollo de la relación:

Datos proporcionados de forma indirecta por el Cliente al derivar de la propia prestación del Servicio contratado y del mantenimiento de esta actividad. Dentro de esta categoría se incluyen los datos de tráfico, el histórico de pagos o de productos contratados, los datos de navegación a través de la Página Web pública o del acceso al área privada u otros de análoga naturaleza.

d) Datos inferidos por TTB:

Datos inferidos por TTB a través del estudio de los datos del Cliente ya sea mediante la aplicación de algoritmos matemáticos o de su know-how. Dentro de esta categoría se incluyen datos como los resultados de las actividades de perfilado del Cliente según los distintos criterios que pueda utilizar la entidad como, por ejemplo, su vinculación, antigüedad, el uso que realiza de los Servicios contratados...

e) Datos obtenidos de terceros

En caso de que preste su consentimiento, datos proporcionados por terceros tales como empresas de geomarketing, RRSS, Catastro, Registro de la Propiedad, otras empresas de telecomunicaciones, la CNMC u otras empresas que pudieran colaborar con este organismo para el cumplimiento de la normativa de telecomunicaciones, empresas que proporcionan información sobre las actividades económicas de autónomos o profesionales...

15.4 ¿A quién comunicamos sus datos?

Los datos personales tratados por TTB para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación. En virtud de lo anterior, en el siguiente cuadro se detallan las comunicaciones previstas y la base legitimadora que la ampara:

Destinatario	Tipo de Datos Comunicados	Habilitación Legal
Otras empresas de telecomunicaciones.	Datos de carácter identificativo y datos de tráfico.	Desarrollo mantenimiento y control de la relación contractual (enrutamiento de llamadas, gestión de los procesos de portabilidad...)
Prestadores de Servicios de emergencia 112.	Datos de carácter identificativo y de localización.	Cumplimiento de una obligación legal.
Agentes facultados en cumplimiento de la Ley 25/2007 de conservación de datos.	Datos detallados en el art. 3 de la referida normativa o aquella otra que viniera a sustituirla.	Cumplimiento de una obligación legal.
A la CNMC para su incorporación a la guía de abonado.	Datos de carácter identificativo	Consentimiento del interesado.
Empresas titulares de ficheros de solvencia patrimonial para las finalidades 3 y 4.	Datos de carácter identificativo y sobre posibles deudas pendientes.	Interés legítimo.

15.5 ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación contractual con el Cliente y con posterioridad a la misma, por un plazo máximo de 5 años, si hubiese prestado su consentimiento. Finalizada la relación contractual (o, en su caso, transcurrido el plazo de 5 años), los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido éste, su completa eliminación.

En cualquier caso, si al finalizar la relación contractual existieran litigios pendientes derivados del ejercicio de acciones de impugnación de la factura o tendientes a lograr el cobro de las mismas, los datos podrán conservarse durante la tramitación de los mismos, en tanto no recaiga resolución definitiva (fecha en la que se procederá a su bloqueo y posterior borrado), si bien sólo podrán utilizarse a fines probatorios.

15.6 ¿Cuáles son sus derechos?

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros Servicios que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado, siendo su petición procesada en el plazo aproximado de 10 días.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la AEPD).

Puede ejercitar sus derechos mediante correo postal a la dirección The Telecom Boutique, Servicio de Protección de Datos - Avenida de Europa, 26 (Edificio Ática 1 – 2ª Planta), 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) o mediante correo electrónico a la dirección: lopd@telecomboutique.com indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida. En la Página Web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.

16.2 En cualquier caso, el Abonado podrá solicitar la resolución mediante comunicación al efecto dirigida al Servicio de Atención al Cliente remitiendo asimismo, por motivos de seguridad e identificación, fotocopia de su documento de identificación. La resolución de este modo solicitada se efectuará en dos (2) días hábiles desde la recepción de dicha solicitud y, en el supuesto de que existieran cantidades subvencionadas o bonificadas al Abonado por parte de TTB o el COMERCIALIZADOR, deberá el Abonado reembolsarlas en su totalidad.

16.3 En el caso de Servicios postpago, TTB podrá resolver unilateralmente el Contrato en los supuestos de falta de uso del Servicio por un periodo de seis (6) meses tras la suspensión temporal del Servicio sin que se hubiera remediado la situación, si se produjera la extinción de los títulos habilitantes de TTB y ello determinase la imposibilidad de continuar la prestación del Servicio o en los supuestos de uso ilícito del Servicio por parte del Abonado, o de incumplimiento grave de sus obligaciones contractuales, tales como, a modo de ejemplo no limitativo, el retraso en el pago por un período superior a quince (15) días o la suspensión temporal del Servicio en dos ocasiones por mora en el pago. En el caso de Servicios Prepago, el Contrato quedará resuelto en los supuestos de mantenimiento por el Abonado de un saldo de cero (0) euros por un período continuado de seis (6) meses, momento en que, en todo caso, se producirá una suspensión definitiva del Servicio. El mantenimiento de la Cuenta Prepago del Abonado supone un coste operativo para TTB de dos (2) euros al mes, por ello, en los casos en que el Abonado no curse tráfico facturable alguno por un período continuado de seis (6) meses, se presumirá la voluntad del Abonado de abandonar el Servicio y resolver el contrato con TTB. A partir de dicho momento, se suspenderá definitivamente el Servicio y TTB aplicará, en caso de que existiera saldo en la Cuenta Prepago, un cargo mensual de dos (2) euros para cubrir los referidos costes operativos en concepto de mantenimiento de Cuenta Prepago inactiva. En cualquier caso, en el momento en que el saldo de la Cuenta Prepago alcance el saldo de cero (0) euros a causa de los sucesivos cargos de dos (2) euros antes referidos para el mantenimiento de una Cuenta Prepago inactiva, el Contrato quedará inmediatamente resuelto, sin perjuicio de la posibilidad del Abonado de solicitar la reactivación del Servicio a través del Servicio de Atención al Cliente prestado por el COMERCIALIZADOR en cualquier momento durante el plazo que medie entre la suspensión definitiva y la resolución del Contrato del modo antes descrito, reactivación que quedará en todo caso condicionada a la realización de tráfico facturable en el plazo de diez (10) días desde el momento en que dicha reactivación

sea efectiva.

16.4 También se dará por resuelto el Contrato en los supuestos en que el Abonado solicitara una portabilidad a otro operador, en cuyo caso se garantizarán sus derechos en cuanto a la conservación de la numeración que desee portar.

16.5 En cualquier caso, el Contrato se entenderá resuelto siempre que a causa de una modificación legal y/o técnica (tal como la pérdida del título habilitante de TTB) devenga imposible total o parcialmente la prestación del Servicio tal y como fue contratado. Si la imposibilidad fuera parcial, el contrato quedará resuelto sólo respecto a la parte afectada, a menos que el Servicio se viera por ello sustancialmente modificado.

16.6 En el caso de Servicios prepago, siempre que el presente Contrato se resuelva por causas imputables al Abonado, supondrá la pérdida por parte del Abonado del Saldo existente en su Cuenta Prepago. No obstante, el presente Contrato podrá ser resuelto a instancia del Abonado siempre que el COMERCIALIZADOR le ofrezca la posibilidad de migrar su contrato a la modalidad postpago. En dicho caso, será procedente la devolución al Abonado del saldo existente en su Cuenta Prepago mediante la compensación con los importes de las facturas que el COMERCIALIZADOR le emita por cuenta de TTB en base a su nueva modalidad contractual.

17.- INTERPRETACIÓN E INTEGRACIÓN DEL CONTRATO

17.1 La invalidez o imposibilidad de aplicación o ejecución de cualquier disposición del presente Contrato no afectará al resto a menos que ello implicara una alteración sustancial y grave del mismo.

17.2 El Contrato deberá interpretarse e integrarse conforme al propio sentido de sus cláusulas en conjunto, si ello no fuere posible, conforme a la voluntad manifiesta de las Partes y, en último término, conforme a la normativa vigente.

18.- CESIÓN

18.1 TTB se reserva el derecho de transmitir los derechos y/u obligaciones dimanantes de las presentes CGC a una empresa perteneciente a su mismo Grupo empresarial o a un tercer operador de comunicaciones electrónicas sin necesidad de requerir el consentimiento expreso del Cliente, notificándole este hecho al menos con un (1) mes de antelación. El Cliente que no desee aceptar tal cesión podrá resolver el Contrato de forma anticipada y sin penalización alguna. Asimismo, TTB notificará al COMERCIALIZADOR dicha circunstancia con (1) mes de antelación, sin necesidad de requerir el consentimiento expreso del COMERCIALIZADOR, de forma que, tras la subrogación contractual, TTB asumirá la figura de COMERCIALIZADOR, debiendo en todo caso TTB otorgar al COMERCIALIZADOR la condición de subdistribuidor autorizado de TTB de forma que los derechos del COMERCIALIZADOR en virtud del presente Contrato no varíen tras la efectiva cesión contractual a un tercer operador d la posición de TTB.

18.2 En el supuesto de cesión del presente Contrato a un tercer operador de comunicaciones electrónicas, debidamente comunicado al Cliente según el apartado anterior, será de aplicación todo lo que sigue en esta cláusula: el Cliente manifiesta que desea darse de alta en los servicios de dicho operador receptor conservando su numeración telefónica. El Cliente autoriza por tanto en este acto a TTB para que ceda sus datos a dicho operador receptor, en el momento técnicamente necesario, para la realización de la portabilidad de los servicios de TTB a los del nuevo operador receptor. Asimismo, el Cliente en este acto queda informado de que los datos facilitados serán tratados por el operador receptor, cuyos datos de contacto serán comunicados por TTB según lo dispuesto en el apartado 18.1. Los datos personales del Cliente se tratarán por el operador receptor, en su calidad de responsable del tratamiento, conforme a las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo el alta de la línea, así como el mantenimiento y la gestión de la relación contractual. Los datos serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente y, aún después, durante todo el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.

- Enviar comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, sobre productos y servicios del operador receptor, salvo que el interesado manifieste su voluntad en contra marcando la casilla correspondiente en el formulario de contratación que acompaña a estas CGC.

Si, conforme a lo anterior, no manifiesta su voluntad en contra, los datos serán conservados con esta finalidad hasta que se oponga.

El Cliente acepta la posible interrupción del servicio en algún momento dentro del periodo entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador receptor, para permitir realizar las actuaciones necesarias por los operadores.

Desde el momento en que el Cliente acepta las presentes condiciones, el cambio de operador deberá ser tramitado en el plazo de un día hábil desde la solicitud de portabilidad de TTB al Nodo Central de Portabilidad Móvil, llevándose a cabo el

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

cambio de operador en la madrugada del día siguiente, siempre que el abonado no haya solicitado voluntariamente una fecha posterior para la ejecución de la portabilidad, y siempre que su solicitud no haya sido denegada por el operador actual por cumplirse alguna de las causas admitidas en las especificaciones de la portabilidad vigentes.

TTB deberá informar al Cliente cuando su solicitud haya sido denegada, en cuyo caso le indicará la causa. Para las solicitudes aceptadas, el Cliente podrá solicitar gratuitamente a su futuro operador información sobre su solicitud y el día en el que se realizará el cambio efectivo de operador. A partir de ese momento el Cliente podrá hacer y recibir llamadas con el nuevo operador y el mismo número telefónico.

El Cliente podrá cancelar la portabilidad por los mismos medios por los que la solicitó, dentro del plazo establecido al efecto.

19.- NULIDAD

19.1 La declaración de nulidad, ineficacia o invalidez de cualquiera de las presentes CGC no afectará a la validez de las restantes condiciones que permanecerán vigentes y serán vinculantes para las partes.

20.- LEGISLACIÓN Y FUERO

20.1 El presente Contrato se regirá e interpretará conforme a la Ley española.

20.2. En caso de surgir cualquier disputa entre las Partes en relación con el Contrato, y siempre que la normativa vigente no establezca el foro del Abonado con carácter imperativo, las mismas renuncian expresamente a cualquier foro que pudiera corresponderles, acordando someter tales disputas a la jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Madrid Capital.

21.- ATENCIÓN AL CLIENTE, PÁGINA WEB, INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO TELEFÓNICO DISPONIBLE AL PÚBLICO Y PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

21.1 TTB prestará el Servicio de Atención al Cliente, a través del teléfono 222 (marcado desde las líneas móviles de TTB) gratuito para el Abonado.

21.2 El citado servicio estará también disponible para llamadas realizadas desde líneas no pertenecientes a TTB en el número 602 292 222.

21.3 El Servicio de Atención al Cliente estará también disponible a través del correo electrónico gratuito hola@telecomboutique.com.

21.4 El horario de atención al cliente será de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas de lunes a viernes laborables (se excluyen festivos de nacionales y fiestas locales de la Comunidad de Madrid y del municipio de Madrid).

21.5 El Abonado podrá asimismo dirigirse al Servicio de Atención al Cliente a la dirección Avenida de Europa, 26 (Edificio Ática 1, Planta 2ª), CP 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

21.6 Asimismo, se dispone de un servicio de atención comercial para no clientes a través del teléfono 902 033 043, cuyo horario es de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas de lunes a viernes laborables (se excluyen festivos de nacionales y fiestas locales de la Comunidad de Madrid y del municipio de Madrid).

21.7 La página web de TTB es www.telecomboutique.com. Dicha página incluirá la información actualizada de las tarifas de TTB para sus diferentes servicios, incluido el servicio telefónico móvil disponible al público, mecanismo de solución de litigios, así como información veraz, eficaz, suficiente y transparente relativa a los servicios ofrecidos.

21.8 Para aclarar cualquier duda respecto al precio, facturación, calidad o cualquier otra cuestión relacionada con el Servicio o en caso de querer interponer una reclamación, el Abonado deberá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente a través de los medios antes indicados. El Servicio de Atención al Cliente no prestará asistencia técnica sobre el PC o dispositivo de acceso a los Servicios por parte del Abonado

21.9 En caso de reclamación del Abonado a TTB, se asignará un número de referencia que TTB comunicará al Abonado. Si la reclamación se realiza por vía telefónica, el Abonado podrá solicitar un documento que acredite la presentación y el contenido de la misma. Dicho documento será remitido en el plazo de diez (10) días desde solicitud. Cuando la reclamación haya sido solucionada, TTB informará al Abonado de la solución adoptada a través del mismo medio utilizado para presentar la reclamación. Formulada la reclamación, si el Abonado no hubiera obtenido una

respuesta satisfactoria de TTB en el plazo de un (1) mes, podrá acudir a las Juntas Arbitrales de Consumo en el caso de sumisión de TTB a las mismas, o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información de conformidad con lo establecido en la normativa vigente, sin perjuicio de su derecho a acudir a la vía judicial.

22.- CONDICIONES DE ITINERANCIA EN EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO

22.1 Por el uso del servicio en otro país del Espacio Económico Europeo (EEE) TTB aplicará las mismas tarifas que aplica a su uso nacional siempre y cuando el Abonado resida habitualmente en España o tenga vínculos estables con este país. De conformidad con lo dispuesto en la normativa europea y en el caso de que las condiciones particulares de la tarifa contratada así lo prevean, TTB podrá establecer un límite en el volumen de datos contratados a partir del cual podrá aplicar un recargo tal y como se establece a continuación.

22.2 El Abonado se compromete a realizar un uso razonable del servicio en itinerancia en otro país del EEE. A fin de evitar el uso abusivo o anómalo del mismo, TTB podrá observar, durante un plazo de al menos 4 meses, los indicadores objetivos de consumo y de presencia. Los citados indicadores podrán ser: superar el 50% del volumen contratado en datos o presencia en otro país del EEE durante más de la mitad del plazo de observación medido en días, así como largos periodos de inactividad y activación, y utilización secuencial de múltiples tarjetas SIM.

22.3 Si el Abonado supera el límite establecido en el volumen de datos para poder ser consumido en otro país del EEE o comete un uso abusivo o anómalo del servicio, TTB podrá aplicar al Abonado, previo aviso, un recargo que no podrá superar el precio mayorista en vigor. Antes de su imposición, el Abonado dispondrá de un plazo de 14 días para aportar, en su caso, los datos reales sobre su presencia o consumo.

22.4 El Abonado podrá dirigirse a TTB, conforme a lo dispuesto en la Cláusula 21, para interponer cualquier reclamación relacionada con la aplicación de lo aquí dispuesto. El Abonado puede encontrar información más detallada sobre las condiciones de uso del servicio en itinerancia en www.telecomboutique.com